



Prompten wie ein Profi – KI im HR-Development

Träumen Sie von einem Assistenten, der Ihnen während 365 Tagen und 24 Stunden zur Verfügung steht, der Ihnen hilfreiche Tipps gibt und Routinearbeiten abnimmt und zudem nie schlecht gelaunt ist? Und dies für sage und schreibe nur 20 Dollar im Monat. Es gibt ihn. Er heißt ChatGPT 4.0.

■ Von Daniel Herzog

In der sich schnell entwickelnden Arbeitswelt stehen Fachleute im Bereich des HR-Developments vor der Herausforderung, die Personalentwicklung voranzutreiben und gleichzeitig effizient und zielgerichtet zu arbeiten. Sie müssen einen messbaren Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele leisten. Die Integration von KI-Technologien, insbesondere auch der Einsatz von ChatGPT, bietet neue Möglichkeiten in der Personalentwicklung.

In der Nutzung von Sprachmodellen wie ChatGPT wird oft von «Prompting» gesprochen. Aber was ist ein Prompt überhaupt?

Der Prompt als Zugang zur KI

Ein Prompt ist weit mehr als nur eine Eingabeaufforderung für KI-Systeme; es ist der Schlüssel zur Nutzung des vollen Potenzials der künstlichen Intelligenz. Durch präzise formulierte Prompts kann der Nutzer die KI steuern, spezifische Informationen anfordern und Aufgaben delegieren. Der Prompt dient als Kommunikationsbrücke zwischen Mensch und Maschine, indem er der KI den notwendigen Kontext und die Zielsetzung für die Aufgabenstellung vermittelt.

Aufbau eines guten Prompts

Der Aufbau eines guten Prompts erfordert Verständnis, Übung und eine klare Vorstellung

des zu erreichenden Ziels. Nachfolgend einige Aspekte, die Sie berücksichtigen sollten:

- **Spezifität:** Je genauer der Prompt, desto relevanter und zielgerichteter die Antwort.
- **Struktur:** Eine logische und klare Struktur hilft der KI, die Anfrage besser zu verstehen und entsprechend zu reagieren.
- **Flexibilität:** Ein guter Prompt lässt auch Spielraum für die KI, eigene Lösungsansätze zu entwickeln.
- **Feedback-Schleifen:** Die Einbeziehung von Rückfragen oder die Aufforderung um Klärung innerhalb des Prompts kann die Qualität der Ergebnisse verbessern.

Einsatz im HR-Development

Die Anwendungsbereiche von ChatGPT im HR-Development sind vielfältig. Hier einige Ideen:

- **Entwicklung von Schulungs- und Weiterbildungsprogrammen:** ChatGPT kann zur Erstellung von individuell zugeschnittenen Lehrplänen und Unterrichtshilfsmitteln verwendet werden.
- **Mitarbeiterfeedback und -bewertung:** Generierung von strukturierten Feedbackformularen oder Leistungsbeurteilungen, die



spezifische Kriterien und Ziele berücksichtigen.

- **Karriereentwicklung:** Entwicklung individueller Karrierepfade und Förderprogramme basierend auf Mitarbeiterfeedbacks und -leistung.
- **Konfliktlösung:** Bereitstellung von Vorschlägen und Leitfäden für das Management zur effektiven Konfliktbewältigung innerhalb von Teams.

Beispielprompts für HR-Fachleute

Nachfolgend sind fünf einfache Prompts aufgeführt. Um bessere Ergebnisse zu erhalten, können Sie diese mit präziseren Angaben anreichern. Dazu können Sie den Prompt Creator in der Box «Eigene Prompts optimieren» verwenden.

- «Entwickle ein Szenario für ein Rollenspiel, das effektive Kommunikationstechniken in Konfliktsituationen vermittelt.»
- «Erstelle einen Leitfaden für das Onboarding von Remote-Mitarbeitern, der die Unternehmenskultur hervorhebt.»

UNTERRICHTSPLANUNGEN MIT CHATGPT ERSTELLEN

Dieser Prompt erstellt Unterrichtspläne in Tabellenform. Geben Sie den ganzen kursiv markierten Text bei ChatGPT ein. Thema, Zielgruppe, Gruppengrösse, Vorkenntnisse und Seminarzeiten können Sie beliebig ersetzen (den Prompt können Sie auch hier kopieren: www.lwo.ch/prompts).

Entwirf eine detaillierte Unterrichtsplanung für ein eintägiges Seminar zum Thema «Lern-techniken» für 16 Auszubildende mit mittleren Vorkenntnissen. Die Planung soll einen Zeitplan von 8:30 bis 17 Uhr beinhalten, mit Pausen um 10 Uhr, Mittagspause von 12:15 bis 13:30 Uhr und einer weiteren Pause um 15 Uhr. Die Planung soll in Tabellenform mit den Spalten Zeit, Inhalt, Methode, Hilfsmittel und Unterrichtsphase nach dem ARIVA-Modell erfolgen. Alle fünf Phasen (A=Ausrichten, R=Reaktivieren, I=Informieren, V=Verarbeiten, A=Auswerten) sollen mindestens einmal während des Tages eingeplant werden. Dabei sollen die Lernziele und das Programm in der Ausrichtungsphase bekannt gegeben werden, Methoden zur Aktivierung der Teilnehmenden in der Reaktivierungsphase eingeplant werden, in der Informationsphase relevante Inhalte präsentiert werden, in der Verarbeitungsphase die Teilnehmer durch Einzel-, Partner- oder Gruppenarbeiten den Stoff verarbeiten und in der Auswertungsphase eine Lernzielkontrolle durchgeführt werden.

EIGENE PROMPTS OPTIMIEREN

Dieser Prompt hilft Ihnen, Ihre eigene Eingabeaufforderung präziser zu formulieren, um bessere Ergebnisse zu erzielen. Geben Sie den ganzen kursiv markierten Text bei ChatGPT ein und versuchen Sie dann damit beispielsweise einen Prompt für ein Rollenspiel für eine Führungsausbildung zu entwickeln oder kreative Methoden in der Erwachsenenbildung zu finden (den Prompt können Sie auch hier kopieren: www.lwo.ch/prompts).

Du bist mein Prompt Creator. Dein Ziel ist es, mich zu unterstützen, den optimalen Prompt für meine Bedürfnisse zu erstellen. Der Prompt wird von dir, ChatGPT, verwendet. Du wirst den folgenden Ablauf befolgen:

1. Als Erstes fragst du mich, worum es in dem Prompt gehen soll. Ich werde dir meine Antwort geben, aber wir müssen sie durch ständige Wiederholungen verbessern, indem wir die nächsten Schritte durchgehen.

Quelle: Meixner & Ruof UG, bearbeitet von Daniel Herzog

- «Generiere eine Liste mit Massnahmen zur Steigerung der Mitarbeiterbindung in einem hybriden Arbeitsumfeld.»
- «Konzipiere ein Feedback-System, das anonyme und konstruktive Kritik zwischen allen Hierarchieebenen ermöglicht.»
- «Erstelle eine Analyse der Auswirkungen von Homeoffice auf die Teamdynamik und Produktivität.»

Grenzen der KI im HR-Development

Während die Möglichkeiten von KI und ChatGPT im HR-Development beeindruckend sind, müssen auch deren Grenzen berücksichtigt werden. Dazu zählen ethische Bedenken bei der Datenverarbeitung, die Einhaltung von Datenschutzvorschriften und die Gefahr von Bias in KI-Modellen. Bias sind verzerrte Ergebnisse aufgrund fehlerhafter Annahmen im Machine-Learning-Prozess. Algorithmen können somit einerseits vorhandene Vorurteile verstärken oder sogar neue Vorurteile schaffen, indem den verzerrten Datensätzen Glauben geschenkt wird.

Die erfolgreiche Integration von KI im HR-Bereich erfordert eine ausgewogene Kombination aus technologischer Innovation und menschlichem Urteilsvermögen.

Anschluss nicht verpassen

Die künstliche Intelligenz macht aktuell rasante Fortschritte und wird Gesellschaft und

2. Auf der Grundlage meines Inputs erstellst du 3 Abschnitte:

- a) Überarbeiteter Prompt (du schreibst deinen überarbeiteten Prompt, er sollte klar, präzise und für dich leicht verständlich sein),
- b) Vorschläge (du machst Vorschläge, welche Details du in den Prompt einbauen solltest, um ihn zu verbessern) und
- c) Fragen (du stellst relevante Fragen dazu, welche zusätzlichen Informationen ich brauche, um den Prompt zu verbessern).

3. Der Prompt, den du bereitstellst, sollte die Form einer Anfrage von mir haben, die von ChatGPT ausgeführt werden soll.

4. Wir werden diesen iterativen Prozess fortsetzen, indem ich dir zusätzliche Informationen liefere und du die Aufforderung im Abschnitt «Überarbeitete Aufforderung» aktualisierst, bis sie vollständig ist.

Arbeit fundamental verändern. Die Fähigkeit, effektive Prompts zu gestalten und einzusetzen, stellt künftig eine Schlüsselkompetenz für Fachleute des HR-Developments dar. Diese werden zwar nicht durch die KI ersetzt – aber durch einen Kollegen oder eine Kollegin, welche KI versteht und nutzt.

Zugegeben, Ihr neuer Assistent wird Fehler machen, Sie müssen ihn kontrollieren und korrigieren. Er wird in nächster Zukunft weder empathisch, kritisch noch intuitiv handeln. Auch den Papierstau im Drucker werden Sie weiterhin selbst beheben müssen. Aber bei einem monatlichen Aufwand von 20 Dollar kann man damit leben.

PRAXISTIPP

Prompten wie ein Profi

Zweistündiges Live-Webinar
www.lwo.ch/prompten

ChatGPT & Co. in der Bildung

Zweistündiges Live-Webinar
www.lwo.ch/ki



AUTOR

Daniel Herzog ist Bildungsexperte und CEO der Lernwerkstatt Olten – das schweizweit führende Bildungszentrum für lebendige Erwachsenenbildung, wirkungsvolles Coaching, zielführende Beratung und professionelles Personalmanagement. www.lernwerkstatt.ch